

Splošni pogoji vzdrževalnih paketov Erasol

1. Splošne določbe

Ti splošni pogoji urejajo uporabo in izvedbo vzdrževalnih paketov za sončne elektrarne, ki jih ponuja podjetje Erasol d.o.o.. S sklenitvijo vzdrževalnega paketa naročnik potrjuje, da se strinja s temi pogoji.

2. Vsebina vzdrževalnih paketov

Vzdrževalni paketi vključujejo različne storitve, kot so:

- Redno čiščenje sončnih panelov.
- Pregledi in meritve električnih instalacij.
- Termovizijski pregledi.
- Oddaljeni nadzor in diagnostika.
- Popusti na dodatne storitve.
- 24/7 pomoč umetne inteligence Eras.
- Storitve na daljavo.

Podroben opis posameznega paketa je objavljen na spletni strani podjetja.

3. Trajanje in odpoved pogodbe

Vzdrževalni paket se sklene za obdobje **1 leta** in se obnavlja letno.

Pri paketih Optimalni in Premium, kjer so vključene storitve, ki se opravljajo na 2 ali 4 leta, mora stranka imeti sklenjen paket celotno obdobje, da storitev ostane vključena.

Če stranka prekine paket pred iztekom obdobja 2 ali 4 let, mora poravnati sorazmerni delež storitev, na primer:

- Če je bila elektrarna očiščena v prvem letu v okviru Optimalnega paketa in stranka prekine pogodbo po 1 letu, mora plačati 50% vrednosti čiščenja po veljavnem ceniku.
- Če je bila pogodba prekinjena po 3 letih in so bile opravljene dve čiščenji, mora stranka plačati polovico drugega čiščenja po veljavnem ceniku.
- Če so bile meritve elektro inštalacij opravljene v prvem letu in je bila po prvem letu prekinjena, mora stranka plačati 75% stroška meritev.

Odpoved je mogoča po e-pošti ali pisno na naslov podjetja vsaj 30 dni pred iztekom obračunskega obdobja.

4. Pogoji veljavnosti vzdrževalnega paketa

Popusti za odpravljanje in reševanje napak veljajo le po sklenitvi vzdrževalnega paketa. Za datum sklenitve vzdrževalnega paketa se smatra datum plačila.

Napake ali okvare, ki so nastale pred sklenitvijo vzdrževalnega paketa, niso vključene v storitev popravila in odpravljanja napak v okviru paketa.

Naročnik ob sklenitvi vzdrževalnega paketa izjavlja, da sončna elektrarna deluje normalno in da pred sklenitvijo paketa ni bilo znanih napak ali okvar.

5. Plačila in pogoji obračunavanja

Storitev se plačuje letno po predračunu.

Cene paketov so objavljene na spletni strani in se lahko spreminjajo.

Naročnik bo o morebitnih spremembah cen obveščen najmanj 30 dni pred uveljavitvijo.

6. Izvajanje storitev

Storitev se izvaja na lokaciji naročnika.

Termini za izvedbo se določijo vnaprej in so odvisni od razpoložljivosti tehnike.

Naročnik mora Erasol omogočiti dostop do sončne elektrarne in potrebne opreme.

Erasol bo na podlagi analize določil najprimernejši rok za opravljanje storitev, pri čemer bo upošteval optimalno delovanje in vzdrževanje sistema.

Vsi časi in roki se štejejo v okviru delovnih dni.

Delovni čas podjetja je od ponedeljka do petka (razen praznikov) od 7:00 do 15:00.

Letno poročilo se izvede za koledarsko leto. Rok za izvedbo letnega poročila je do konca meseca januarja za preteklo leto.

Prevzem nadomestnih izdelkov pomeni, da se Erasol dogovori s proizvajalcem izdelkov, da le-te dostavi na naslov Erasol.

Odzivni čas za storitve popravi se šteje od trenutka, ko naročnik jasno pisno potrdi - naroči storitev na daljavo ali na lokaciji - in odda zahtevek.

Obveščanje o napakah, alarmih in vso ostalo posredovanje informacij poteka preko elektronske pošte, ki jo ob prijavi posreduje naročnik.

Erasol lahko na daljavo odpravi samo del napak v okviru možnosti proizvajalcev razsmernikov in optimizatorjev. Storitve na daljavo je možno opravljati samo, če je razsmernik in optimizatorji pravilno priklopljen na splet, za kar je odgovoren naročnik.

Spremljanje delovanja na daljavo, obveščanje o napakah in alarmih, oddaljen nadzor in diagnostika, letno poročilo o delovanju, napredni monitoring, zahtevki za menjavo ter sprememba nastavitvev na daljavo so možni le, če je razsmernik in optimizatorji pravilno priklopljen na splet, za kar je odgovoren naročnik.

Za nove naročnike Erasol brezplačno uredi za prenos administracijskih pravic za SolarEdge.

7. Odgovornost

Erasol d.o.o. ne odgovarja za izgubo proizvedene energije med obdobjem trajanja vzdrževalnih paketov in izvajanjem vzdrževalnih del.

Podjetje ne prevzema odgovornosti za napake ali okvare, ki niso posledica nepravilnega vzdrževanja.

Pomoč umetne inteligence Eras je namenjena osnovnemu svetovanju in ne nadomešča strokovnih pregledov ter osebnega svetovalca. Izjave, nasvete in priporočila so samo najboljša možnost znanja umetne inteligence in jih je potrebno pred izvedbo pretehtati. Erasol zato ne odgovarja za škodo, ki bi sledila zaradi upoštevanja nasvetov in navodil s strani Erasa.

8. Varstvo osebnih podatkov

Erasol d.o.o. ravna z osebnimi podatki v skladu z veljavno zakonodajo in jih uporablja izključno za namen izvajanja vzdrževalnih storitev.

9. Reševanje sporov

V primeru sporov si bosta stranki prizadevali doseči sporazumno rešitev. Če dogovor ne bo mogoč, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Celju.

10. Končne določbe

Podjetje si pridružuje pravico do spremembe teh pogojev, pri čimer bo o tem pravočasno obvestilo naročnike. Najnovejša verzija splošnih pogojev bo vedno na voljo na spletni strani podjetja.

Celje, 17.02.2025

Direktor:

mag. Mitja Terče



ERASOL d.o.o.
Malgejeva ulica 8,
3000 Celje, Slovenija

